

Contactar

mciacopino@gmail.com

www.linkedin.com/in/mariaceciliaiacopino (LinkedIn)

Languages

Inglés (Full Professional)

Certifications

First Certificate in English

Programa de Certificación en Diseño UX-UI Avanzado

María Cecilia Iacopino

UX Researcher | Graphic Designer
Argentina

Experiencia

Telecom Argentina

6 años 7 meses

UX Researcher | Flow - Telecom
agosto de 2019 - Present (2 años 4 meses)

Buenos Aires, Argentina

Analista de Plataformas Digitales y UX | FiberCorp - Telecom
junio de 2018 - agosto de 2019 (1 año 3 meses)

Argentina

- Definición, planificación y coordinación de la estrategia digital de las marcas del segmento corporativo, FiberCorp | Telecom, en diferentes plataformas: e-Commerce y portales de autogestión. Control del desempeño de las mismas e identificación de mejoras basadas en datos y feedback de usuarios para optimizar el funcionamiento y la experiencia.

- Aplicación de lineamientos de marca y disponibilización de documentación básica de producto, y definición y desarrollo de materiales de soporte comercial.

- Participación en proyectos específicos que puedan potenciarse desde lo digital.

Analista de Producto | FiberCorp - Cablevisión
mayo de 2015 - junio de 2018 (3 años 2 meses)

Argentina

- Desarrollo comercial de productos correspondientes al segmento Corporativo. Elección de los mismos y negociación de acuerdos con los proveedores en el caso que hubiera.

- Definiciones comerciales como: oferta disponible, canales y segmento de clientes.

- Identificación y propuesta mejoras continuas en productos ya vigentes.

- Capacitaciones a la fuerza comercial.

- Participación y definición en comunicados y material de soporte de los productos.

Diseño Gráfico

Diseñador Gráfico Freelance

marzo de 2012 - Present (9 años 9 meses)

Cablevisión Fibertel

Representante de ventas

mayo de 2013 - mayo de 2015 (2 años 1 mes)

Argentina

Consultorio Médico

Recepcionista y Asistente

noviembre de 2012 - mayo de 2013 (7 meses)

Nextel, Argentina

Representante de ventas

marzo de 2012 - noviembre de 2012 (9 meses)

Educación

Universidad del Salvador

Licenciatura, Diseño gráfico · (2011 - 2017)